

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią na lata 2022-2024

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt.2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz.1062 ze zm.), działając jako koordynator ds. dostępności, przedkładam do zatwierdzenia plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią

1. Analiza stanu zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią

Budynki, w których znajdują się siedziby Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią (przy ulicy gen. H. Dąbrowskiego 54, ulicy gen. H. Dąbrowskiego 46, ulicy ks. P. Skargi 6, ulicy Noteckiej 4 oraz ulicy Kcyńskiej 12A w Szubinie oznaczone są za pomocą tablic informacyjnych. Napisy są czytelne oraz łatwo dostrzegalne. Dla osób podróżujących samochodem osobowym na parkingu udostępniono miejsce parkingowe oznaczone jako dla osób niepełnosprawnych. Główna siedziba Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią posiada jedno wejście, od strony parkingu, dostosowane dla osób niepełnosprawnych. W siedzibie na ulicy gen. H. Dąbrowskiego 46 dostęp do budynku dla osób z trwałą niepełnosprawnością ruchową zapewnia się poprzez podjazd, w siedzibie przy ulicy Noteckiej 4 w budynku w całości uwzględniono zasady uniwersalnego projektowania.

W budynkach klatka schodowa została wyposażona w poręcz. Zapewnia się dostęp do budynku z psem asystującym.

Rozkład pomieszczeń w budynku przedstawia spis znajdujący się naprzeciwko wejścia. Dostęp do Biura Obsługi Klienta pozbawiono barier mogących stanowić utrudnienia architektoniczne. Na korytarzu znajdują się krzesła oraz toaleta dla osób niepełnosprawnych.

W zakresie nieokreślonym powyżej oraz dotyczącym dostępności architektonicznej, w siedzibach Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią zapewnia dostęp alternatywny polegający w szczególności na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia pracowników urzędu. W latach 2022-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią:

- zastosowaniu nakładek kątowych na schodach wewnętrznych prowadzących od wejścia na pozostałe kondygnacje urzędu (do II piętra);

- oznaczenie Biura Obsługi Klienta za pomocą wypukłego i kontrastowego napisu z powiększoną czcionką, umieszczonego na wysokości wzroku osób ze szczególnymi potrzebami,
- wdrożenie wewnętrznych procedur zapewniających bezpieczną ewakuację z budynku osobom ze szczególnymi,
- opatrzenie poręczy w budynku Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią oznaczeniami w języku Braille'a,
- uwzględnieniu podczas remontu wymiany drzwi na automatyczne drzwi otwierane lub zamontowanie siłownika, który będzie ułatwiał ich otwarcie,
- zamontowanie pętli indukcyjnej w Biurze Obsługi Klienta,
- zamontowanie tablicy informacyjnej o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym,
- zamontowanie rolet na wszystkich oknach w biur obsługujących klientów,
- uwzględnienie podczas remontu obniżenie ludy w Biurze Obsługi Klienta oraz zapewnienie odpowiedniej szerokości dla osób na wózkach inwalidzkich,
- uwzględnienie windy podczas realizacji projektu termomodernizacyjnego w budynku przy ulicy Kcyńskiej 12A w Szubinie,
- zaplanowanie realizacji projektu mającego na celu zamontowanie windy w siedzibie głównej Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią.

2. **Analiza stanu zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią**

Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią zapewnia dostępność cyfrową, w myśl przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, przez spełnienie przez stronę internetową www.powiat-nakielski.pl i BIP-u urzędu

Potwierdzeniem spełnienia wymagań w zakresie dostępności cyfrowej jest opublikowana na stronie internetowej deklaracja dostępności, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W zakresie nieokreślonym powyżej, Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią zapewnia dostęp alternatywny polegający w szczególności na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z pracownikami Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią.

W latach 2022-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią:

- podniesienie kwalifikacji redaktorów strony internetowej i/lub BIP z dostępności cyfrowej udostępnianych plików multimedialnych;
- przeszkolenia wybranych pracowników z obsługi formatowania plików Word oraz redagowania treści publikowanych informacji pod kątem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (spełnienie wymagań ETR – tekst łatwy do czytania).

3. Analiza stanu zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią

Osoby ze szczególnymi potrzebami załatwiający sprawę w Starostwie Powiatowym w Nakle nad Notecią mogą kontaktować się z pracownikami we wskazanej przez siebie formie takiej jak przez np. za pomocą wiadomości e-mail, pisząc na kartce lub ukazując treść komunikatu na urządzeniu elektronicznym.

Pracownicy Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią dołożą wszelkich starań aby w sposób należyty zadbać o komfort, dyskrecję i poczucie bycia szanowanym osób ze szczególnymi potrzebami.

W latach 2020-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Nakle nad Notecią:

- przeszkolenie pracowników z obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami; utrzymywanie wiedzy i umiejętności poprzez z zapewnienie szkoleń doskonalących i przypominających;
- przeszkolenie pracowników z ewakuacji osób niepełnosprawnych.

Harmonogram działań na lata 2022-2024

Zadania	Sposób realizacji	Termin realizacji	Wykonawca
Cel: Działania informacyjne – działania na rzecz poprawy świadomości społecznej			
Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyznaczenie celów, zadań, sposobu i terminu realizacji oraz wskazanie wykonawców na rzecz poprawy dostępności urzędu; 2. Konsultacja założeń planu z wydziałami urzędu oraz jednostkami organizacyjnymi powiatu nakielskiego; 	styczeń -luty 2022	koordynator
Nawiązanie współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się osobami ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wskazanie organizacji pozarządowych działających na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami; 2. Ustalenie zakresu i zasad współpracy z organizacjami oraz ze społeczną radą ds. osób niepełnosprawnych; 3. Zgłoszenie powiatu nakielskiego jako realizatora programu „Wyrównywanie różnic między regionami III’ – umożliwienie wnioskowania o dodatkowe środki uprawnionym podmiotom z terenu powiatu nakielskiego; 4. Rozpowszechnianie możliwości pozyskiwania środków na przeciwdziałanie barierom architektonicznym. 	I kwartał 2022 r.	koordynator
Promocja działań na rzecz osób ze specjalnymi potrzebami	1. Wyznaczenie kierunków i prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych;	2022-2024	koordynator

	<p>2. Promocja organizacji działających na rzecz osób ze specjalnymi potrzebami;</p> <p>3. Promocja obiektów powiatu nakielskiego zaprojektowanych z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (przystań powiatu nakielskiego)</p> <p>4. Uwzględnienie uniwersalnego projektowania w kolejnych inwestycjach powiatu nakielskiego</p>		<p>merytoryczne wydziały Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią</p>
Cel: ocena stanu dostępności			
<p>Analiza stanu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym w urzędzie</p>	<p>1. Przegląd dostosowania obiektów urzędu Starostwa Powiatowego pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;</p> <p>2. Weryfikacja oraz uzupełnienie Deklaracji dostępności do serwisu Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią;</p> <p>3. Zdiagnozowanie potrzeb urzędu w zakresie dostępności: audyt urzędu, opublikowanie wyników audytu,</p> <p>4. Wdrożenie procedur związanych z obsługą osób o szczególnych potrzebach,</p> <p>5. Przygotowanie zapotrzebowania na zakupy w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym zamontowanie pętli indukcyjnej w Wydziale Komunikacji oraz w Biurze Obsługi Klienta, zakup koca ewakuacyjnego oraz krzesła ewakuacyjnego,</p>	<p>I etap grudzień 2021</p> <p>II etap I-II kwartał 2022</p> <p>III etap – 2023</p>	<p>koordynator merytoryczne wydziały Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią</p>

	zamontowanie tablic informacyjnych, zamontowanie tablic w języku Braille'a 6. przygotowanie projektu mającego na celu inwestycję w zwiększenie dostępności urzędu poprzez zamontowanie windy.		
Nawiązanie współpracy z osobami odpowiedzialnymi za zapewnienie dostępności w jednostkach organizacyjnych powiatu nakielskiego	1. Wykorzystanie bazy danych osób realizujących zadania w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w jednostkach organizacyjnych powiatu nakielskiego na rzecz zwiększenia dostępności Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią; 2. Ustalenie zasad i sposobu komunikacji.	2022-2024	koordynator merytoryczne wydziały Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią
Cel: Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami			
Reagowanie na zgłaszane uwagi	1. Upowszechnienie wzoru dokumentów w zakresie wniosków o zapewnienie dostępności, 2. Rozpatrywanie informacji i wniosków o zapewnieniu dostępności, 3. Zwiększenie dostępności strony internetowej, 4. Upublicznienie informacji na temat dostępności Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią	wg potrzeb	koordynator
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami z wykorzystaniem istniejących zasobów architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych	1. Uaktywnienie pracowników w celu wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami, m.in. szkolenia z zakresu cyfrowej dostępności urzędu oraz dostępności informacyjno-komunikacyjnej, 2. Bieżące usuwanie barier w dostępie do obiektów Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią,	2022-2024	koordynator merytoryczne wydziały Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią

	<p>napisanie projektów w zakresie zwiększenia dostępności urzędu np. windy w Starostwie Powiatowym w Nakle nad Notecią i zrealizowanie tych założeń;</p> <p>3. Dalsze działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego i informacyjno-komunikacyjnego;</p>		
Zapewnienie dostępności alternatywnej	<p>1. Ocena stanu technicznego oraz organizacyjnego rozwiązań alternatywnych, wynikająca z audyt</p> <p>2. Wdrożenie planów naprawczych w celu zapewnienia dostępności przy uwzględnieniu uwarunkowań technicznych i prawnych;</p> <p>3. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innych osób lub wsparcia technicznego z wykorzystaniem nowoczesnych środków komunikacji teleinformatycznej</p>	2022 -2024	koordynator merytoryczne wydziały Starostwa Powiatowego w Nakle nad Notecią
Cel: Ocena realizacji planu działania			
Monitorowanie podjętych działań na rzecz poprawy dostępności osób ze szczególnymi potrzebami	<p>1. Ocena stanu realizacji przyjętych założeń;</p> <p>2. Analiza potrzeb oraz zgłaszanie uwag;</p>	I etap – I kwartał 2022, II etap – I kwartał 2023, III etap- I kwartał 2024	koordynator
Analiza wdrażanych rozwiązań	<p>1. Zebranie informacji do raportu</p> <p>2. Przedłożenie Staroście Nakielskiemu do zatwierdzenia zbiorczego raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</p> <p>3. Opublikowanie na stronie BIP raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</p>	styczeń 2025	koordynator

Nakło nad Notecią, 30.12.2021 r.